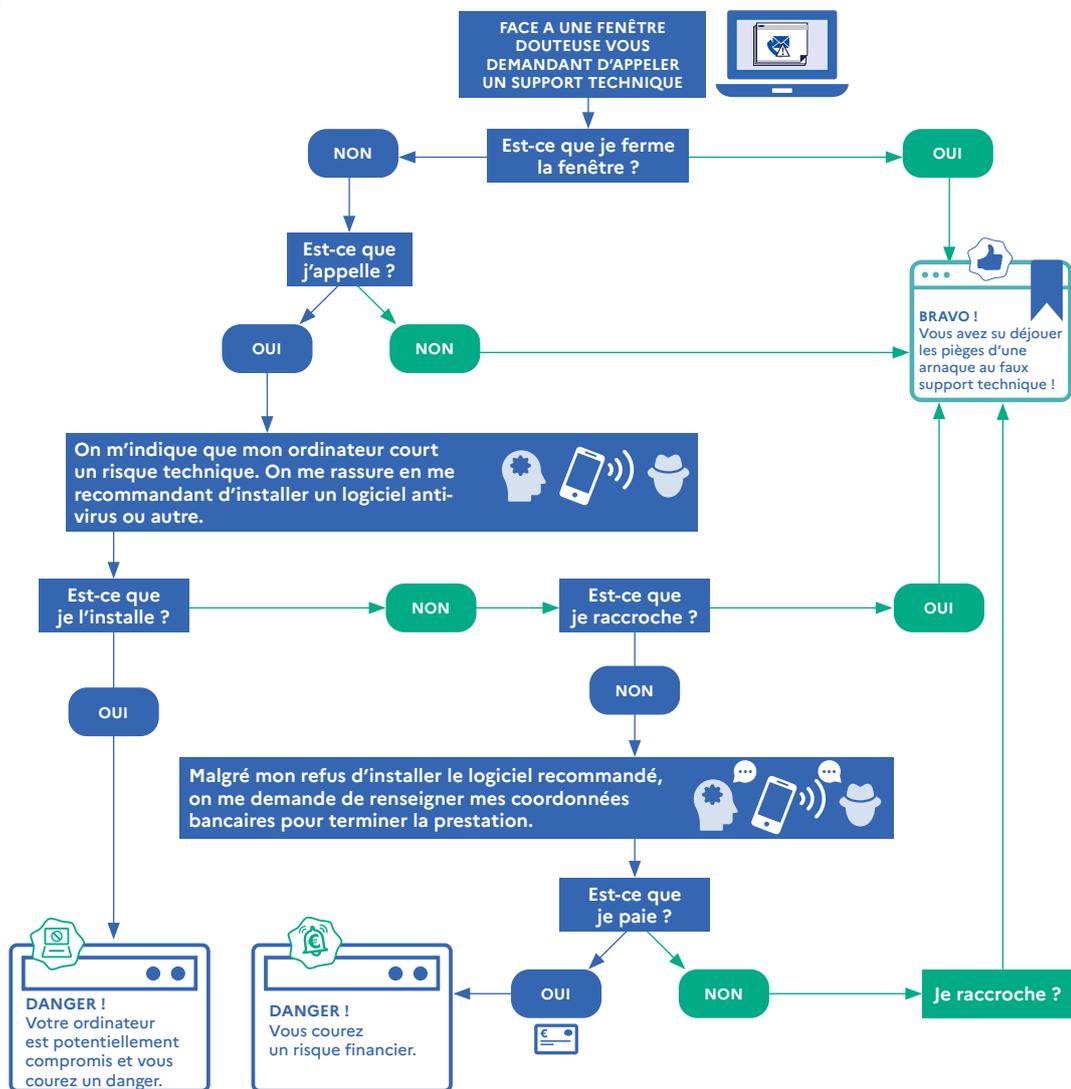




L'ARNAQUE AU FAUX SUPPORT TECHNIQUE



L'arnaque au faux support technique est une forme d'escroquerie qui consiste à effrayer la victime afin de la pousser à contacter un prétendu support technique officiel ou son soi-disant sous-traitant. La victime voit apparaître un message sur l'écran de son équipement qui lui signale un problème grave (panne, virus, licence logiciel expirée...) et lui demande de rappeler un numéro d'apparence officielle, sous peine de perdre toutes ses données ou de ne plus pouvoir utiliser son matériel. L'attaquant tente enfin de convaincre la victime de payer un pseudo dépannage informatique et/ou d'acheter des logiciels inutiles voire nuisibles.



Découvrez tous nos conseils dans [notre fiche réflexe sur l'arnaque au faux support technique cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr)

Infographie réalisée avec nos membres

