

Présentation synthétique des modifications proposées:

Chapitre	Objet chapitre	Point(s) de modification	Commentaires
	Transversal	Ajout des termes «bénéficiaire» ou «usager» en lieu et place du terme «victime»	Reformulation et mise en avant de l'intérêt général
1)	Description plateforme	Mise à jour des missions du Groupement d'intérêt public Action contre la Cybermalveillance	Cohérence avec la convention constitutive du Groupement, modifiée le 24/12/2020
3) a)	Engagements du prestataires: accueil des clients	Distinction des 4 paragraphes avec des sous-titres pour plus de lisibilité Ajouts: attendus liés à une réponse personnalisée; précisions liées au devis; attendus liés aux interventions programmées; déontologie	Lisibilité/précision Sécurité juridique Éthique professionnelle
5)	Info liées au statut de presta	Ajout: acceptation évaluation par bénéficiaires (note + avis)	Sécurité juridique
6)	Désinscription et suspension	Précisions: titre; distinction entre la suspension et la désinscription Ajout: durée indéterminée par principe de l'inscription et exceptions à ce principe	Lisibilité/précision
7)	Dispositions relatives au Label Expert Cyber	Nouveau chapitre	Prise en compte du Label Expert Cyber
8)	Modalités d'acceptation de la charte	Ajouts: consentement des prestataires pour toute future modification de la charte; acceptation des modifications comme condition de la poursuite d'activité sur la plateforme	Sécurité juridique
9)	Responsabilité	Nouveau chapitre	Sécurité juridique
10)	Droit applicable	Nouveau chapitre	Sécurité juridique